

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (EULA)

Устанавливая, копируя, активируя, получая доступ либо используя любой Программный продукт VITRO, Вы подтверждаете, что ознакомились с настоящим Лицензионным соглашением с конечным пользователем (далее - «Соглашение» или «EULA») и принимаете все его условия.

Если Вы не согласны с каким-либо положением настоящего Соглашения, Вы не вправе устанавливать, активировать или использовать Программные продукты VITRO.

Настоящее Соглашение является юридически обязательным договором между Лицензиатом и Обществом с ограниченной ответственностью «Витро Софт» (далее - «Правообладатель»).

Использование любого Программного продукта VITRO допускается исключительно на условиях настоящего Соглашения.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Соглашения используются следующие термины.

1.1. Правообладатель - Общество с ограниченной ответственностью «Витро Софт», обладающее исключительными правами на Программные продукты VITRO и предоставляющее лицензии на их использование.

1.2. Лицензиат - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо (если это предусмотрено условиями лицензии), которому Правообладатель предоставил право использования Программных продуктов VITRO.

1.3. Программные продукты VITRO - любое программное обеспечение, разработанное или распространяемое Правообладателем под товарным знаком VITRO, включая, но не ограничиваясь:

- VITRO-CAD
- VITRO PM
- VITRO Planner
- VITRO BIM
- VITRO QR Coder
- VITRO Web
- VITRO-CAD Online
- VITRO-CAD Online PRO
- VITRO AIR

а также любые последующие программные продукты, сервисы, платформы, программные модули, компоненты, расширения и обновления, выпущенные Правообладателем.

Правообладатель вправе дополнять, изменять либо прекращать распространение отдельных Программных продуктов без внесения изменений в настоящее Соглашение.

1.4. Лицензия - предоставляемое Правообладателем неисключительное право использования Программных продуктов VITRO в объеме, определенном настоящим Соглашением, лицензионным файлом и (или) договором между Правообладателем и Лицензиатом.

1.5. Лицензионный файл - электронный файл, предоставляемый Правообладателем Лицензиату и содержащий параметры лицензии. Лицензионный файл используется Программными продуктами

VITRO для подтверждения предоставленных Лицензиату прав использования и автоматического контроля соблюдения условий лицензирования.

1.6. Параметры лицензии - совокупность ограничений и разрешений, определяющих объем предоставленных Лицензиату прав на использование Программных продуктов VITRO, включая, но не ограничиваясь, количество Пользователей, состав Программных продуктов, доступные функциональные модули, срок действия лицензии и иные условия использования, указанные в лицензионном файле.

1.7. Пользователь - физическое лицо, которому Лицензиат предоставил право использования Программных продуктов VITRO в соответствии с параметрами лицензии.

1.8. Документация - руководства пользователя, инструкции, технические описания, спецификации, справочные материалы, электронная документация и иные документы, предоставляемые Правообладателем.

1.9. Обновление - новая версия, исправление, изменение или дополнение Программного продукта VITRO, предназначенное для устранения ошибок, повышения безопасности, улучшения производительности либо расширения функциональности.

1.10. Модуль - самостоятельная функциональная часть Программного продукта VITRO, использование которой может лицензироваться отдельно.

1.11. Технологии искусственного интеллекта (ИИ) - алгоритмы машинного обучения, большие языковые модели (LLM), генеративные модели, интеллектуальные агенты и иные технологии автоматической обработки информации, используемые в отдельных Программных продуктах VITRO.

1.12. Сторонний сервис - программное обеспечение, сервис, API, база данных, языковая модель, информационная система или иной продукт третьих лиц, взаимодействующий с Программными продуктами VITRO.

## 2. КАТЕГОРИИ ЛИЦЕНЗИЙ

Правообладатель предоставляет лицензии на Программные продукты VITRO различных категорий. Если иное не предусмотрено договором, лицензионным файлом либо иными документами Правообладателя, могут предоставляться следующие виды лицензий.

### 2.1. ПРОБНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ

Пробная лицензия представляет собой ограниченную по сроку и объему использования лицензию, предоставляемую Лицензиату исключительно для оценки функциональных возможностей одного или нескольких Программных продуктов VITRO до приобретения одной из коммерческих лицензий Правообладателя.

Если иной срок действия либо иные параметры пробной лицензии не определены договором, лицензионным файлом или самим Программным продуктом VITRO, пробная лицензия предоставляется на срок 45 (сорок пять) календарных дней.

Пробная лицензия предоставляет Лицензиату неисключительное, непередаваемое и отзывное право установки и использования соответствующих Программных продуктов VITRO исключительно в целях внутреннего тестирования, оценки и проверки их соответствия потребностям Лицензиата.

Пробная лицензия не может использоваться для ведения коммерческой деятельности либо эксплуатации Программных продуктов VITRO в производственной среде, если иное письменно не согласовано Правообладателем.

Правообладатель вправе самостоятельно определять ограничения пробной лицензии, включая, но не ограничиваясь: количество Пользователей, перечень доступных модулей, объем обрабатываемых данных и иные параметры использования при предоставлении пробной лицензии.

По окончании срока действия пробной лицензии право использования Программных продуктов VITRO прекращается автоматически. Лицензиат обязан прекратить использование соответствующих Программных продуктов и удалить их из принадлежащих ему информационных систем, если иное не предусмотрено приобретением коммерческой лицензии.

Программные продукты VITRO могут содержать технические средства, автоматически ограничивающие использование после окончания срока действия пробной лицензии.

Использование Программных продуктов VITRO по пробной лицензии осуществляется Лицензиатом на собственный риск.

## 2.2. ПОСТОЯННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ

Постоянная лицензия предоставляет Лицензиату неисключительное, непередаваемое и бессрочное право использования приобретенных Программных продуктов VITRO при условии соблюдения требований настоящего Соглашения.

Использование Программных продуктов VITRO допускается исключительно в пределах параметров лицензии, определенных лицензионным файлом.

Постоянная лицензия не ограничена сроком действия, однако не предоставляет автоматического права на получение новых версий, обновлений, технической поддержки либо иных услуг Правообладателя, если иное не предусмотрено договором, лицензионным файлом либо отдельным соглашением между сторонами.

## 2.3. ПОДПИСКА

Подписка представляет собой неисключительную, непередаваемую лицензию, предоставляемую на ограниченный срок.

В течение срока действия подписки Лицензиат вправе использовать Программные продукты VITRO в пределах параметров, определенных лицензионным файлом, а также получать обновления и иные услуги, предусмотренные соответствующим тарифом или договором.

Если иной срок не определен договором либо лицензионным файлом, подписка предоставляется сроком один (1) год.

Если иное не предусмотрено договором между сторонами, подписка может быть продлена на новый срок при условии оплаты соответствующего лицензионного вознаграждения.

Любая из сторон вправе отказаться от продления подписки, письменно уведомив другую сторону не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия подписки.

По окончании срока действия подписки Лицензиат утрачивает право на получение обновлений, новых версий и иных услуг, входящих в состав подписки.

Правообладатель вправе изменять состав услуг, предоставляемых по подписке, а также тарифные планы, уведомив Лицензиата в порядке, установленном настоящим Соглашением либо договором.

#### 2.4. АРЕНДНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ

Арендная лицензия представляет собой неисключительную, непередаваемую лицензию, предоставляемую на ограниченный срок при условии внесения периодических платежей.

Использование Программных продуктов VITRO допускается исключительно в течение оплаченного периода и в пределах параметров лицензии, определенных лицензионным файлом.

Срок действия арендной лицензии, перечень доступных Программных продуктов VITRO, функциональных модулей и иных параметров использования определяются договором либо лицензионным файлом.

По окончании срока действия арендной лицензии Лицензиат обязан прекратить использование соответствующих Программных продуктов VITRO, если срок лицензии не был продлен либо не была приобретена постоянная лицензия.

Правообладатель вправе прекратить действие арендной лицензии в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, договором либо законодательством Российской Федерации.

#### 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

3.1. При условии соблюдения Лицензиатом условий настоящего Соглашения Правообладатель предоставляет Лицензиату неисключительное, непередаваемое право использования Программных продуктов VITRO в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Лицензия предоставляется исключительно в объеме, определенном настоящим Соглашением, лицензионным файлом и, при наличии, договором между Правообладателем и Лицензиатом.

3.2. Лицензиат вправе использовать только те Программные продукты VITRO, функциональные возможности, программные модули и иные компоненты, которые предусмотрены параметрами лицензии.

3.3. Использование Программных продуктов VITRO допускается исключительно в пределах параметров лицензии, определенных лицензионным файлом.

3.4. Лицензия предоставляется исключительно для собственных внутренних нужд Лицензиата, если иное прямо не предусмотрено договором либо лицензионным файлом.

3.5. Лицензиат вправе предоставить право использования Программных продуктов VITRO своим работникам, а также подрядчикам и консультантам, при условии, что такие лица используют Программные продукты VITRO исключительно в интересах Лицензиата.

Ответственность за соблюдение настоящего Соглашения такими лицами полностью несет Лицензиат.

3.6. Правообладатель сохраняет все исключительные права на Программные продукты VITRO, не предоставленные Лицензиату настоящим Соглашением.

Предоставление лицензии не означает передачу Лицензиату исключительных прав либо права собственности на Программные продукты VITRO.

3.7. Лицензия не предоставляет Лицензиату права:

- распространять Программные продукты VITRO;

- предоставлять их третьим лицам в качестве самостоятельного программного продукта;
- использовать Программные продукты VITRO для оказания услуг третьим лицам, если иное не предусмотрено договором.

3.8. Использование Программных продуктов VITRO способом, выходящим за пределы параметров лицензии, является нарушением условий настоящего Соглашения и считается использованием без соответствующей лицензии.

#### 4. ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ

4.1. Использование Программных продуктов VITRO допускается только при наличии действительной лицензии, предоставленной Правообладателем.

4.2. Использование Программных продуктов VITRO осуществляется на основании лицензии, параметры которой подтверждаются лицензионным файлом, выдаваемым Правообладателем.

4.3. Лицензионный файл предоставляется Лицензиату после оформления соответствующей лицензии.

4.4. Лицензионный файл не может использоваться другой организацией либо несколькими организациями одновременно, если иное прямо не предусмотрено договором, лицензионным файлом либо письменным разрешением Правообладателя.

4.5. Программные продукты VITRO автоматически проверяют параметры лицензии, содержащиеся в лицензионном файле.

При отсутствии действительного лицензионного файла использование Программных продуктов VITRO не допускается.

4.6. При изменении параметров лицензии, состава лицензируемых Программных продуктов VITRO, функциональных модулей либо иных условий лицензирования Правообладатель предоставляет Лицензиату новый лицензионный файл.

4.7. Правообладатель вправе использовать любые механизмы лицензирования и защиты Программных продуктов VITRO, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

4.8. Лицензиат не вправе изменять, модифицировать, подделывать лицензионный файл либо предпринимать действия, направленные на обход или нарушение работы механизмов лицензирования.

4.9. Лицензионный файл является частью системы лицензирования Правообладателя и предоставляется Лицензиату исключительно для использования в соответствии с настоящим Соглашением.

4.10. Замена, перевыпуск либо изменение лицензионного файла сами по себе не изменяют объем предоставленных Лицензиату прав, если иное прямо не предусмотрено Правообладателем либо договором между сторонами.

#### 5. СОБЛЮДЕНИЕ УСЛОВИЙ ЛИЦЕНЗИИ

5.1. Лицензиат обязан использовать Программные продукты VITRO исключительно в пределах параметров лицензии.

5.2. В случае нарушения условий настоящего Соглашения Правообладатель вправе полностью или частично отказать Лицензиату в предоставлении обновлений, технической поддержки и иных услуг, если иное не предусмотрено договором.

5.3. Лицензиат обязан обеспечить соблюдение условий настоящего Соглашения всеми Пользователями, которым предоставлено право использования Программных продуктов VITRO.

5.4. Лицензиат не вправе:

- использовать поддельные лицензионные файлы;
- использовать лицензионные файлы, предназначенные для иных организаций;
- использовать программные или аппаратные средства, предназначенные для обхода лицензионных ограничений.

5.5. Лицензиат обязан незамедлительно прекратить использование Программных продуктов VITRO при прекращении действия лицензии либо в случае прекращения права использования в соответствии с настоящим Соглашением.

## 6. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

6.1. Лицензиат не вправе без письменного согласия Правообладателя:

- копировать Программные продукты VITRO, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением;
- модифицировать, адаптировать, переводить, перерабатывать либо создавать производные произведения на основе Программных продуктов VITRO;
- декомпилировать, дизассемблировать либо выполнять обратное проектирование Программных продуктов VITRO, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством;
- использовать Программные продукты VITRO для создания, распространения либо содействия распространению вредоносного программного обеспечения или осуществления неправомерного доступа к информационным системам;
- использовать Программные продукты VITRO для создания, обработки, хранения либо распространения противоправного контента;
- использовать Программные продукты VITRO способом, нарушающим законодательство Российской Федерации, права третьих лиц либо условия настоящего Соглашения.

6.2. Ограничение применения

Программные продукты VITRO не предназначены для использования в системах, в которых отказ программного обеспечения может непосредственно привести к гибели людей, причинению вреда здоровью, существенному ущербу окружающей среде либо иному тяжкому ущербу.

К таким системам относятся, включая, но не ограничиваясь:

- системы управления объектами атомной энергетики;
- авиационные системы управления полетами;
- системы управления воздушным движением;
- медицинские системы жизнеобеспечения;
- системы управления вооружением;
- иные критически важные системы.

Использование Программных продуктов VITRO в указанных системах осуществляется Лицензиатом исключительно на собственный риск. Правообладатель не несет ответственности за последствия такого использования, включая причинение вреда жизни, здоровью, имуществу либо окружающей среде, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## 7. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Все исключительные права на Программные продукты VITRO, включая исходный код, объектный код, программные модули, алгоритмы, пользовательские интерфейсы, базы данных, документацию, архитектуру Программных продуктов VITRO, интерфейсы программирования (API), средства интеграции, товарные знаки, фирменные наименования, коммерческие обозначения и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Правообладателю либо используются им на законных основаниях.

7.2. Предоставление лицензии не означает передачу Лицензиату исключительных прав либо права собственности на Программные продукты VITRO.

Лицензиату предоставляется исключительно право использования Программных продуктов VITRO в пределах, установленных настоящим Соглашением.

7.3. Все права, прямо не предоставленные Лицензиату настоящим Соглашением, сохраняются за Правообладателем.

7.4. Лицензиат не вправе удалять или изменять уведомления об авторском праве, товарных знаках либо иных обозначениях, содержащихся в Программных продуктах VITRO.

7.5. Настоящее Соглашение не предоставляет Лицензиату каких бы то ни было прав на использование товарных знаков, фирменного наименования, логотипов, коммерческих обозначений либо иных средств индивидуализации Правообладателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением либо отдельным письменным разрешением Правообладателя.

7.6. Правообладатель не приобретает каких-либо прав на данные, документы, модели, проекты, запросы (промпы), результаты обработки информации и иные материалы, создаваемые, загружаемые либо обрабатываемые Лицензиатом с использованием Программных продуктов VITRO, если иное не предусмотрено договором между сторонами.

7.7. Использование Программных продуктов VITRO не предоставляет Лицензиату права использовать отдельные компоненты, программный код, алгоритмы либо иные результаты интеллектуальной деятельности вне состава Программных продуктов VITRO, если иное прямо не предусмотрено договором.

## 8. ОБНОВЛЕНИЯ

8.1. Правообладатель вправе выпускать новые версии, обновления, исправления, дополнительные функциональные возможности, программные модули и иные изменения Программных продуктов VITRO.

8.2. Получение обновлений осуществляется в соответствии с условиями лицензии, лицензионного файла либо отдельного договора между Правообладателем и Лицензиатом.

8.3. Настоящее Соглашение не возлагает на Правообладателя обязанность выпускать обновления, новые версии либо дополнительные функциональные возможности Программных продуктов VITRO, если иное не предусмотрено договором.

8.4. Правообладатель самостоятельно определяет состав, содержание, периодичность и порядок выпуска обновлений, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением либо договором между Правообладателем и Лицензиатом.

8.5. Правообладатель вправе изменять, дополнять либо исключать отдельные функциональные возможности Программных продуктов VITRO при выпуске новых версий и обновлений, если такие изменения не противоречат условиям предоставленной лицензии.

8.6. Установка обновлений осуществляется Лицензиатом самостоятельно. Правообладатель не несет ответственности за последствия использования устаревших версий Программных продуктов VITRO, если соответствующие обновления, устраняющие такие последствия, были предоставлены Лицензиату.

8.7. Правообладатель не гарантирует совместимость новых версий Программных продуктов VITRO со сторонним программным обеспечением, оборудованием либо программными продуктами третьих лиц, если иное прямо не предусмотрено документацией либо договором.

8.8. Правообладатель вправе прекратить выпуск обновлений для отдельных версий Программных продуктов VITRO, уведомив об этом Лицензиата, если иное не предусмотрено договором.

## 9. СТОРОННЕЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

9.1. Программные продукты VITRO могут использовать либо обеспечивать взаимодействие со сторонним программным обеспечением, операционными системами, базами данных, облачными сервисами, программными библиотеками, API, средствами интеграции, сервисами искусственного интеллекта и иными программными продуктами третьих лиц.

9.2. Использование такого программного обеспечения осуществляется в соответствии с лицензионными соглашениями, условиями использования и иными документами соответствующих правообладателей либо операторов таких программных продуктов и сервисов.

9.3. Правообладатель не несет ответственности за работоспособность, безопасность, доступность, функциональные возможности, качество работы либо изменение условий использования стороннего программного обеспечения.

9.4. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие необходимых лицензий, разрешений, учетных записей, подписок либо иных прав, необходимых для использования стороннего программного обеспечения или сервисов.

9.5. Использование отдельных функций Программных продуктов VITRO может быть невозможно вследствие отсутствия, недоступности, прекращения работы либо изменения условий использования стороннего программного обеспечения или сервисов. Правообладатель не несет ответственности за такие ограничения.

9.6. Правообладатель вправе изменять перечень поддерживаемого стороннего программного обеспечения, сервисов и интеграций при выпуске новых версий и обновлений Программных продуктов VITRO.

9.7. Правообладатель не гарантирует постоянную совместимость Программных продуктов VITRO со сторонним программным обеспечением, если такое программное обеспечение было изменено, прекращено, более не поддерживается либо изменило условия своего использования.

9.8. Правообладатель не несет ответственности за изменение стоимости, условий лицензирования, условий использования либо прекращение предоставления стороннего программного обеспечения или сервисов третьими лицами.

## 10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

10.1. Отдельные Программные продукты VITRO могут использовать технологии искусственного интеллекта, включая большие языковые модели (LLM), агентов искусственного интеллекта, алгоритмы машинного обучения, генеративные модели и иные технологии автоматической обработки информации.

- 10.2. Функции искусственного интеллекта могут использовать модели, разработанные Правообладателем, модели сторонних поставщиков, а также их комбинации.
- 10.3. Использование отдельных функций искусственного интеллекта может требовать подключения к сторонним сервисам либо использования программного обеспечения третьих лиц.
- 10.4. Правообладатель вправе изменять, дополнять либо прекращать использование отдельных моделей, сервисов искусственного интеллекта и технологий их обработки без внесения изменений в настоящее Соглашение.
- 10.5. Результаты, формируемые с использованием технологий искусственного интеллекта, носят информационный характер и могут содержать ошибки, неточности, неполную, устаревшую либо недостоверную информацию.
- 10.6. Лицензиат самостоятельно принимает решения об использовании результатов, сформированных с применением технологий искусственного интеллекта, и несет ответственность за их проверку перед практическим использованием.
- 10.7. Правообладатель не гарантирует получение определенного результата, полноты, точности либо пригодности результатов, сформированных с использованием технологий искусственного интеллекта, для конкретных целей Лицензиата.
- 10.8. Правообладатель не несет ответственности за любые решения, действия либо бездействие Лицензиата или третьих лиц, основанные полностью или частично на результатах, сформированных с использованием технологий искусственного интеллекта.
- 10.9. Использование технологий искусственного интеллекта не освобождает Лицензиата от обязанности соблюдать требования законодательства Российской Федерации, внутренних нормативных документов и правил обработки информации.
- 10.10. Правообладатель вправе изменять алгоритмы работы технологий искусственного интеллекта, параметры их функционирования и способы обработки запросов без предварительного уведомления Лицензиата, если такие изменения не приводят к уменьшению объема прав, предоставленных Лицензиату по действующей лицензии, если иное не предусмотрено договором.
- 10.11. Использование технологий искусственного интеллекта не означает принятия Правообладателем функций консультанта, эксперта, проектировщика, аудитора либо иного лица, оказывающего профессиональные услуги. Результаты работы технологий искусственного интеллекта носят исключительно информационный характер и не являются юридической, финансовой, медицинской, проектной, инженерной либо иной профессиональной консультацией.
- 10.12. При использовании сторонних языковых моделей обработка отдельных запросов может осуществляться средствами соответствующих поставщиков таких моделей. В таких случаях использование соответствующих моделей регулируется условиями их правообладателей либо операторов сервисов.
- 10.13. Если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением между сторонами, Правообладатель не использует данные Лицензиата для обучения собственных моделей искусственного интеллекта.

## 11. ГАРАНТИИ

- 11.1. Правообладатель гарантирует, что Программные продукты VITRO при использовании в соответствии с настоящим Соглашением в основном соответствуют их документации и заявленным функциональным возможностям.

11.2. Если иное не предусмотрено договором между Правообладателем и Лицензиатом, гарантийный срок составляет девяносто (90) календарных дней с момента предоставления лицензии.

11.3. В течение гарантийного срока при обнаружении воспроизводимого несоответствия Программных продуктов VITRO документации Правообладатель по своему выбору вправе:

- предоставить исправление (обновление);
- предложить временное решение (обходной способ использования);
- подтвердить отсутствие дефекта, если заявленное поведение соответствует документации;
- устранить выявленное несоответствие в одном из последующих обновлений;
- в случаях, предусмотренных договором или законодательством Российской Федерации, вернуть Лицензиату стоимость соответствующей лицензии.

11.4. Гарантия не распространяется на неисправности либо невозможность использования Программных продуктов VITRO, возникшие вследствие:

- использования Программных продуктов VITRO с нарушением настоящего Соглашения либо документации;
- внесения изменений в Программные продукты VITRO лицами, не уполномоченными Правообладателем;
- использования Программных продуктов VITRO совместно с неподдерживаемым оборудованием, программным обеспечением либо сторонними сервисами;
- неисправностей оборудования, операционной системы, сетевой инфраструктуры либо стороннего программного обеспечения;
- обстоятельств непреодолимой силы.

11.5. За исключением гарантий, прямо предусмотренных настоящим Соглашением либо обязательных в силу законодательства Российской Федерации, Правообладатель не предоставляет иных гарантий в отношении Программных продуктов VITRO, включая гарантии их соответствия ожиданиям Лицензиата, пригодности для конкретной цели, бесперебойной и безошибочной работы.

## 12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Правообладатель несет ответственность за нарушение своих обязательств исключительно в случаях и пределах, предусмотренных настоящим Соглашением, договором между Правообладателем и Лицензиатом и законодательством Российской Федерации.

12.2. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Правообладатель не несет ответственности за:

- упущенную выгоду;
- потерю доходов или ожидаемой прибыли;
- потерю данных;
- простой оборудования или информационных систем;
- перерыв в деятельности Лицензиата;
- косвенные, случайные, специальные либо последующие убытки;
- убытки, возникшие вследствие использования либо невозможности использования Программных продуктов VITRO.

12.3. Правообладатель не несет ответственности за последствия, вызванные:

- использованием Программных продуктов VITRO с нарушением настоящего Соглашения или документации;
- действиями либо бездействием Лицензиата, Пользователей или третьих лиц;
- использованием стороннего программного обеспечения, оборудования либо сервисов;
- использованием результатов работы технологий искусственного интеллекта;
- нарушением требований законодательства при использовании Программных продуктов VITRO.

12.4. Правообладатель не несет ответственности за невозможность использования Программных продуктов VITRO вследствие прекращения работы, изменения условий использования либо недоступности сторонних сервисов, сетей связи, операторов связи или поставщиков услуг.

12.5. Совокупная ответственность Правообладателя по любым требованиям, возникающим из настоящего Соглашения либо в связи с использованием Программных продуктов VITRO, ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного Лицензиатом за соответствующий Программный продукт VITRO, если иной размер ответственности не предусмотрен законодательством Российской Федерации либо договором между сторонами.

12.6. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, не применяются в случаях, когда такая ответственность не может быть ограничена или исключена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 13. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ

13.1. Право использования Программных продуктов VITRO прекращается:

- по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
- по соглашению между Правообладателем и Лицензиатом;
- при прекращении действия лицензии, если лицензия является срочной;
- при существенном нарушении Лицензиатом условий настоящего Соглашения либо договора.

13.2. Правообладатель вправе в одностороннем порядке прекратить действие лицензии при существенном нарушении Лицензиатом условий настоящего Соглашения, если такое нарушение не устранено в разумный срок после получения письменного уведомления Правообладателя, если иной порядок не предусмотрен договором.

13.3. После прекращения действия лицензии Лицензиат обязан:

- прекратить использование Программных продуктов VITRO;
- удалить все экземпляры Программных продуктов VITRO, находящиеся в его распоряжении, если иное не предусмотрено договором;
- уничтожить либо удалить лицензионный файл;
- прекратить использование документации, если право на ее использование также прекращено.

13.4. Прекращение действия лицензии не освобождает Лицензиата от исполнения обязательств, возникших в период действия настоящего Соглашения.

13.5. Прекращение действия лицензии не ограничивает право Правообладателя требовать возмещения убытков, взыскания неустойки либо применения иных мер защиты, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо договором.

### 14. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Соглашения либо в связи с ним, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

14.3. Если Стороны не достигли соглашения путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.4. Если Лицензиат является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, споры, возникающие из настоящего Соглашения, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы, если иная подсудность не установлена обязательными нормами законодательства Российской Федерации либо договором между сторонами.

14.5. Если какое-либо положение настоящего раздела окажется неприменимым в силу обязательных норм законодательства, остальные положения настоящего Соглашения сохраняют свою силу.

## 15. ДЕЛИМОСТЬ

15.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, незаконным либо не подлежащим применению полностью или в части в соответствии с законодательством Российской Федерации, это не влияет на действительность и применимость остальных положений настоящего Соглашения.

15.2. В случае признания какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным Стороны руководствуются положением, максимально близким по смыслу и экономической цели к признанному недействительным положению, если это допускается законодательством Российской Федерации.

## 16. ОТКАЗ ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРАВ

16.1. Неосуществление либо несвоевременное осуществление Правообладателем какого-либо права, предусмотренного настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации, не означает отказа от такого права и не лишает Правообладателя возможности воспользоваться им в дальнейшем.

16.2. Отказ от какого-либо права либо согласие на отступление от условий настоящего Соглашения имеют силу только при условии их оформления в письменной форме и подписания уполномоченным представителем Правообладателя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

16.3. Однократное либо частичное осуществление какого-либо права не препятствует последующему осуществлению этого или иных прав, предусмотренных настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации.

## 17. УСТУПКА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ

17.1. Лицензиат не вправе без предварительного письменного согласия Правообладателя:

- передавать права использования Программных продуктов VITRO третьим лицам;
- уступать права и обязанности по настоящему Соглашению;
- предоставлять сублицензии;
- передавать лицензионный файл третьим лицам;

- совершать иные действия, направленные на передачу предоставленной лицензии полностью либо частично, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением либо договором.

17.2. Любая передача прав либо обязанностей, совершенная с нарушением настоящего раздела, не влечет перехода соответствующих прав к третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

17.3. Правообладатель вправе уступить полностью или частично свои права и обязанности по настоящему Соглашению аффилированному лицу, правопреемнику либо иному лицу в случае реорганизации, продажи бизнеса либо передачи соответствующего направления деятельности без получения дополнительного согласия Лицензиата, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## 18. ПОЛНОТА СОГЛАШЕНИЯ

18.1. Настоящее Соглашение является полным соглашением между Правообладателем и Лицензиатом в отношении использования Программных продуктов VITRO и заменяет собой все ранее достигнутые между сторонами устные и письменные договоренности по предмету настоящего Соглашения, если иное прямо не предусмотрено договором между сторонами.

18.2. Правообладатель вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция Соглашения применяется с момента ее опубликования либо с иной даты, указанной Правообладателем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором между сторонами.

18.3. Никакие заявления, разъяснения, рекомендации либо иные сообщения работников, партнеров, дистрибьюторов, реселлеров или иных представителей Правообладателя не изменяют условия настоящего Соглашения, если такие изменения не оформлены в письменной форме Правообладателем.

18.4. В случае противоречия между настоящим Соглашением и договором, заключенным между Правообладателем и Лицензиатом, преимущественную силу имеет договор в части соответствующих условий.

18.5. Если отдельные условия лицензирования определены лицензионным файлом, такие условия применяются в части параметров лицензирования соответствующего Программного продукта VITRO и не изменяют иные положения настоящего Соглашения.